

	POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN	Página 1 de 2
		edición 4ª

Fumiplagas Control S.L., que realiza la actividad de control de vectores y plagas, ofrece un servicio destinado a prevenir la aparición de vectores que puedan transmitir enfermedades infecciosas, prevenir y controlar las plagas existentes, y realiza desinfección ambiental y de superficies, desea que todas sus actividades se realicen bajo un Sistema de Gestión que garantice los más altos estándares de Calidad para los Servicios puestos a disposición de sus clientes, cumpliendo sus **requisitos y expectativas**.

Fumiplagas Control S.L., incorpora dentro de su estrategia empresarial la definición y publicación de una POLÍTICA que incluye sus principios de actuación, protección y aseguramiento de la Calidad, orientando todas las actividades realizadas a confirmar el compromiso de mejora continua de nuestra Organización en todos sus ámbitos de actuación.

Fumiplagas Control S.L. considera que su compromiso con las partes interesadas es absoluto y mantener una adecuada comunicación con ellos es la mejor manera de entender sus expectativas y necesidades y de dar a conocer, no sólo nuestros servicios, sino también nuestros valores y el modelo de gestión que posibilita el cumplimiento de dichos compromisos adquiridos, **dentro del propósito y contexto de la misma**.

Fumiplagas Control S.L. se compromete a observar el máximo respeto al Medio Ambiente y al entorno social en el que opera, queriendo ser en todo momento ejemplo de sostenibilidad y responsabilidad.

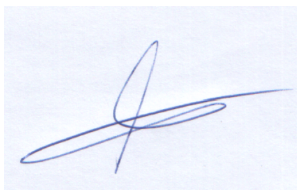
Fumiplagas Control S.L. manifiesta que, desde sus orígenes, ha mantenido un incuestionable compromiso con la Calidad basándolo en una cuidada selección, procesado y trazabilidad de los productos empleados y aplicando los más estrictos sistemas de aseguramiento y control de calidad de los procesos desarrollados.

La Dirección, como máxima responsable de la empresa, define y difunde en este documento la POLÍTICA de Fumiplagas Control S.L., destacando los aspectos fundamentales de la misma:

- Todas nuestras actividades se realizan dentro del compromiso de satisfacción al cliente, cumpliendo con los requisitos especificados por éste para la prestación de nuestro servicio, así como el cumplimiento de la legislación y otros requisitos que Fumiplagas Control S.L. suscriba en materia de Calidad.
- Procuraremos identificar sus necesidades no declaradas y expectativas futuras y tratar igualmente de satisfacerlas.
- Es vital para nuestra empresa conocer no sólo las quejas y reclamaciones de nuestros clientes, en relación con la calidad del producto y servicio que le ofrecemos, sino también saber cuál es su grado de satisfacción, para tomar decisiones que mejoren nuestras relaciones.
- Hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, tomando como modelo la norma UNE EN ISO 9001:2015, que nos permite no solo detectar los fallos y corregirlos, sino prevenir y evitar su aparición, promoviendo en todo momento la mejora continua de la gestión de la calidad, **comprometiéndonos con la revisión del sistema de gestión**.

	POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN	Página 2 de 2
		edición 4ª

- Fomentamos, mediante la adecuada información y formación del personal, que el cumplimiento de los trabajos, tareas y responsabilidades de cada uno de sus empleados y colaboradores se lleven a cabo en modo adecuado.
- Consideramos la mejora continua el único camino viable hacia la excelencia, tanto en el desempeño diario de nuestros empleados y partners, como en la satisfacción del cliente. Reconocemos, de esta forma, la mejora continua como instrumento facilitador y motor del desarrollo empresarial.
- Nos obligamos a la más estricta observancia de los requisitos legislativos que nos sean de aplicación, siendo su reconocimiento, actualización y consideración una constante en el funcionamiento de la organización.
- De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles,
- Establecemos metas y objetivos medibles para nuestras actividades, destinados a conseguir la máxima calidad de nuestros servicios y ofrecer la mejor atención y asesoramiento a nuestros clientes.
- **Realizamos el seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores de proceso, de forma que podamos medir nuestra mejora.**
- Diseñamos y ponemos en marcha políticas de formación, desarrollo profesional y conciliación de la vida laboral y familiar. De esta forma atendemos a nuestro compromiso con la calidad, la sostenibilidad, la seguridad, la igualdad y la productividad. Pretendemos que nuestros empleados estén motivados y se sientan integrados en el sistema de gestión de la calidad de la empresa. Sin su colaboración el progreso no es posible.
- La Dirección proporciona los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política y nos comprometemos a dar a conocer la presente POLÍTICA a todos nuestros empleados, proveedores, clientes, y otras partes interesadas, siendo revisada con una periodicidad anual. Así, Fumiplagas Control S.L., establece como uno de sus objetivos estratégicos el mantenimiento de unos Sistemas Integrados de Gestión validados externamente, que aseguren la aplicación de esta política.



FIRMADO: LA DIRECCIÓN

FECHA: 19/12/17